

# Algemene voorwaarden

## Stichting Students Moving Forward

### Artikel 1 Definities

1. Stichting Students Moving Forward is een aanbieder van programma's op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stichting Students Moving Forward (hierna te noemen: 'Students Moving Forward') en Opdrachtgever van trainingen en andere vormen van training en onderwijs (hierna te noemen: 'Training'). Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering van de opdracht derden door Students Moving Forward (dienen te) worden betrokken. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij tussen partijen anders schriftelijk overeengekomen.
2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Students Moving Forward een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training.
3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.
4. Onder Open training wordt verstaan een door Students Moving Forward georganiseerde training waar personen zich voor kunnen aanmelden.
5. Onder Overige training wordt verstaan een training die niet onder de definitie zoals genoemd in lid 1.4 valt.

*Bij de inschrijving voor een programma staat omschreven wat een deelnemer van het programma kan verwachten en wat de bijzondere bepalingen zijn. Bij sommige programma's vinden ook bijeenkomsten plaats.*

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst Open training

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een inschrijvingsformulier van Students Moving Forward invult en door bevestiging door Students Moving Forward van diens per e-mail verzonden aanmelding.
2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. Students Moving Forward en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/ vernietigde bepalingen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Students Moving Forward.

### Artikel 3 Annulering Open training

1. Een programma kan – zowel voor de start of tijdens het programma - niet worden geannuleerd, tenzij Students Moving Forward voor een programma een speciale annuleringsregeling heeft opgesteld. In dat geval kan enkel worden geannuleerd conform deze geldende regeling. Students Moving Forward biedt geen

inhaallessen aan voor een deelnemer die verhinderd is om een bijeenkomst te bezoeken. Ook heeft Students Moving Forward geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere bijeenkomsten – om welke reden dan ook - niet heeft bijgewoond.

2. Een programma van Students Moving Forward is naamsgebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar programma niet aan een ander kan overdragen. Voor eenmalige bijeenkomsten biedt Students Moving Forward in sommige gevallen de mogelijkheid om een gekochte ticket over te zetten op een andere naam. Informatie over deze mogelijkheden kan de deelnemer verkrijgen door contact met Students Moving Forward op te nemen.

## Artikel 4 Betaling Open training

1. Students Moving Forward brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de start van een training.
2. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van Students Moving Forward wordt vermeld.
3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan Students Moving Forward te vergoeden.

## Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst Overige training

1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Students Moving Forward.
2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

## Artikel 6 Annulering Overige training

1. Een training of deel van een training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trainingskosten extra in rekening gebracht. Eventueel teveel betaalde gelden worden zo spoedig mogelijk teruggestort.
2. Students Moving Forward behoudt zich het recht voor de training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. Students Moving Forward zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal Students Moving Forward de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

## Artikel 7 Betaling Overige training

1. Na het ontvangen van de door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt Students Moving Forward een aanbetalingsfactuur van 20% van het totaalbedrag aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever dient de aanbetalingsfactuur uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien 14 dagen voor aanvang van de training niet de aanbetaling van de trainingskosten door Students Moving Forward is ontvangen, kan Students Moving Forward de training annuleren, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten plus eventueel bijkomende kosten.
4. De betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur.
5. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan Students Moving Forward te vergoeden.
6. Ondertekening van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de Deelnemers de training beëindigen of afronden.

## Artikel 8 Materiaal

Het is een deelnemer van een programma niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken, tenzij Students Moving Forward hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Students Moving Forward berust uitsluitend bij Students Moving Forward.

## Artikel 9 Bezoeken bijeenkomsten

Het is een deelnemer niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken of mee te brengen naar bijeenkomsten van Students Moving Forward. De deelnemer dient tijdens het bezoeken van bijeenkomsten in een goede geestelijke gezondheid te verkeren. Een deelnemer kan de toegang tot een training worden geweigerd wanneer Students Moving Forward twijfels hierover heeft.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verplicht om voorafgaande aan de training relevante informatie met betrekking tot fysieke en/of psychische gesteldheid van de Deelnemer aan Opdrachtnemer te verstrekken en gegevens over het gebruik van medicatie, therapieën en/of opnames als gevolg van psychische klachten bekend te maken.
2. Students Moving Forward spant zich in om de gegeven Training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting.
3. Het bezoeken van de bijeenkomsten verloopt op eigen risico van de deelnemer. Students Moving Forward is tegenover de opdrachtnemer en/of Deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
4. Students Moving Forward is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Students Moving Forward is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer en/of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
6. Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden en schade die is ontstaan door het niet opvolgen van aanwijzingen van Stichting Students Moving Forward, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Ook is

Stichting Students Moving Forward niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer meegebracht heeft.

7. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 11 Beelden bijeenkomsten

Students Moving Forward maakt tijdens bijeenkomsten foto's, video's en geluidsfragmenten. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn. Students Moving Forward heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

## Artikel 12 Klachten

1. Indien de door Students Moving Forward geleverde activiteit niet voldoet aan de overeenkomst, is de Oprachtgever verplicht om Students Moving Forward daarvan direct na ontdekking in kennis te stellen. De Oprachtgever kan Students Moving Forward niet meer aansprakelijk houden, indien de opdrachtgever bedoelde kennisgeving niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontdekking van het gebrek heeft gedaan.
2. Klachten ingediend na de in artikel 12.1 genoemde termijn, worden door Students Moving Forward niet in behandeling genomen.
3. Het indienen van reclames ontheft de Oprachtgever niet van zijn betalingsverplichting en overige verplichtingen jegens Students Moving Forward.

## Artikel 13 Privacy

Vanaf 25 mei 2018 is Students Moving Forward verplicht om informatie te verstrekken over gegevensverwerkingen die plaatsvinden. Informatie over websitebezoek is opgenomen in onze [privacyverklaring](#). Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen door te bellen naar 06-12289962 of een mail te sturen naar [info@smff.nl](mailto:info@smff.nl).

Als een deelnemer zich aanmeldt voor een training, vraagt Students Moving Forward om persoonsgegevens, maar nooit meer dan noodzakelijk voor de training. Soms is een naam en e-mailadres voldoende, in andere gevallen zijn bijvoorbeeld ook adresgegevens nodig. Een naam is nodig om onze producten persoonlijk aan te kunnen bieden, het e-mailadres om producten toe te sturen en een woonadres wordt enkel gebruikt om materialen toe te sturen.

Students Moving Forward neemt de bescherming van gegevens zeer serieus. Students Moving Forward neemt noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks alle inspanningen een datalek voorkomen, dan meldt Students Moving Forward dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en wordt contact opgenomen met de betrokkenen.

Students Moving Forward is verplicht om de gegevens van deelnemers voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.

Iedere (ex)deelnemer heeft altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in zijn of haar gegevens. Ook kan het verzoek worden gedaan de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Students Moving Forward hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een (ex)deelnemer heeft het recht om een klacht over Students Moving Forward met betrekking tot de privacy in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op de Overeenkomsten en de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

**Laatst bijgewerkt op 15 mei 2019.**